

ANA KAREN PEÑA SÁNCHEZ.

PERFIL

-Licenciada en Psicología con especialidad Organizacional y egresada de la Licenciatura de Derecho, con gran interés en acceder al mercado laboral para aplicar de manera practica mis conocimientos. En busca de una oportunidad profesional para adquirir más experiencia laboral en el campo administrativo. Profesionista joven con pasión por su trabajo y excelente capacidad de organización, eficacia y rapidez. Con facilidad de adaptación a entornos cambiantes y clara orientación a objetivos.

HISTORIAL LABORAL:

● Agosto 2019- Octubre 2020.

Notaría Pública 115.

- ✓ Testificar y autenticar las firmas en cualquier documento legal.
- ✓ Firmar y sellar documentos legales luego de realizar la autenticación pertinente.
- ✓ Tramitar declaraciones juradas.
- ✓ Verificar el documento de identidad de cada firmante.
- ✓ Llevar el registro de los documentos notariados.
- ✓ Elaborar oficios de tramite, correspondencia, notificaciones.
- ✓ Inventariado.

● Octubre 2020- Agosto 2022.

Alcocer Monsreal Abogados, S.C.

- ✓ Orientar a los clientes sobre sus derechos en lo concerniente a asuntos legales.
- ✓ Asesorar a los clientes de forma legal.
- ✓ Investigar los precedentes legales y recopilar la evidencia necesaria.
- ✓ Estudiar e interpretar la legislación nacional a los fines de argumentar de mejor manera el caso de su cliente, determinando la ley o código que aplique al asunto en cuestión.
- ✓ Introducir las pretensiones legales de sus clientes en tribunales.
- ✓ Asesorar al cliente en caso de haber sido imputado por cometer un crimen.
- ✓ Negociar los acuerdos en disputas civiles

- ✓ Redactar e introducir documentos legales.
- ✓ Asesoramiento Psicológico a los clientes.
- ✓ Elaboración de los proyectos de denuncias ante la Fiscalía General del Estado.
- ✓ Asesorar a los clientes respecto a los actos de investigación correspondiente.
- ✓ Elaboración de oficios de tramite ante denuncias.
- ✓ Elaboración de demandas.
- ✓ Auxiliar en la elaboración de asuntos Civiles, Laborales, Mercantiles, Familiares, Penales, Responsabilidad Administrativo.

● Septiembre 2022- Abril 2024.

Secretaría de la Contraloría del Estado.

Coordinadora de Quejas y Denuncias.

- ✓ Atención y asesoramiento a la ciudadanía para interponer quejas y/o denuncias.
- ✓ Manejo del Sistema de Denuncia Quintana Roo.
- ✓ Clasificación de Quejas y Denuncias.
- ✓ Realización de acuerdos de inicio, trámite, conclusión.
- ✓ Fungir como autoridad investigadora en materia de Responsabilidad Administrativa.
- ✓ Realización de Informes Previos e Informes Justificados en materia de Amparo.
- ✓ Realización de Pruebas de Daño en tema de Transparencia.

FORMACIÓN ACADÉMICA.

● Septiembre 2018 – Agosto 2021

Universidad IVES.

Licenciatura en Psicología.

Especialidad en área

Organizacional.

● Septiembre 2019 – Agosto 2022

Escuela Libre de Ciencias Políticas y Administración Pública/Universidad de Altos Estudios Hispanoamericana.

Licenciatura en Derecho.

- **Complemento en formación académica.**

Diplomado:

- Diplomado en Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

Cursos:

- Cuidado de la Salud Mental en Situaciones de Emergencia.
- Identificación del Burnout o Agotamiento Laboral.
- Salud Mental y Bienestar en las Escuelas, en la Nueva Normalidad.
- Curso Superior de Amparo.
- ¡Sumate al Protocolo!
- Inducción a la igualdad entre mujeres y hombres.
- Masculinidades.
- Comunicación incluyente sin sexismos.
- Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres.
- Igualdad y Perspectiva de Género.
- Ética en la Administración Pública Federal.
- Teoría de la Prueba.
- Delitos Electorales y Responsabilidades Administrativas.
- Contabilidad Gubernamental y Auditoría.
- Introducción a los Derechos Humanos.

- **Manejo de paquetería Office.**

- **Idiomas:**

Ingles 70%

- **Aptitudes.**

- Liderazgo.
- Organización y planeación.
- Perfeccionismo.
- Toma de decisiones.
- Atención al cliente.
- Gestión administrativa.
- Buen trabajo en equipo.
- Efectividad y rapidez.
- Mantenimiento de la limpieza y el orden en el espacio de trabajo.
- Resiliencia
- Inteligencia emocional.